

“Binnenkort weet iedereen wat ‘nudging’ is”

FRANK ACKE EN KEVIN DEFIEUW STARTEN WERKGROEP OM POSITIEVE MENSELIJKE KEUZES TE STIMULEREN

WEVELGEM ▢ Vraag de man of vrouw in de straat wat nudging betekent en de kans op gefronste wenkbrauwen is heel groot. De term komt overgewaaid uit Amerika en Groot-Brittannië. Onlangs kwam nudging ook op de agenda in het Vlaams parlement. Volgend jaar wordt er ook genudged in Wevelgem, waar schepen Kevin Defieuw en OCMW-voorzitter Frank Acke aan het roer zitten van hun eigen ‘nudge unit’.

DOOR TIM GHILLEMYN

“Nudging betekent op een niet-dwingende wijze een gedrag sturen”, verklaart Frank Acke. “Het is het spreekwoordelijke duwtje in de rug om het gewenste gedrag te stellen. Dit kan gaan over alle soorten gedrag: de trap nemen in de plaats van de lift, minder zwerfvuil op straat gooien... Of nog: hoe kunnen we onze inwoners aanzetten om nog beter gebruik te maken van onze dienstverlening op afspraak. Dit vereist inzicht in hoe ons gedrag tot stand komt en de manier waarop wij keuzes maken. Wist je dat ieder van ons dagelijks zo’n 50.000 keuzes maakt? Het is van dat keuzeproces dat we gebruik willen maken. Dit kan door elementen in de omgeving te veranderen of informatie op een andere manier mee te geven.”

LIFT OF TRAP?

Kevin geeft enkele praktische voorbeelden: “Om mensen meer gebruik te laten maken van een

trap in de plaats van een lift, kan je bijvoorbeeld een bordje op beide plaatsen hangen. Daarop zet je hoeveel calorieën je verbruikt door het gebruik van een lift en door het gebruik van een trap. Gebruikers zullen beginnen nadenken en zelf beslissen of ze al dan niet de trap zullen nemen. Je kan het ook op een andere manier



De kleurrijke trappen worden aantrekkelijker dan de roltrap. (GF)



Frank Acke en Kevin Defieuw speelden al jaren met het idee om ‘nudging’ te introduceren in de gemeente. (Foto TGM)

aanpakken. In een hotel zag men dat bezoekers vaak de lift namen omdat die nu eenmaal dicht bij de ingang stond. Met het trekken van lijnen op de vloer richting de trappen, gingen mensen onbewust toch meer die richting uit.”

FITNESS

“In Groot Brittannië werd een mooie oplossing gevonden om mensen aan te zetten om hun dak te isoleren”, weet Frank. “Isolatiepremie waren niet voldoende. Na

onderzoek bleek dat heel wat mensen het zich ontzagen om hun dak te isoleren omdat hun zolder te vol stond met rommel. Door hen een bon te geven voor hulp met het opruimen, ging het aantal dakisolaties ferm omhoog. Voor borstkankerscreening bij kansengroepen bleek de grootste drempel om naar een ziekenhuis te gaan de schulden die de mensen er nog hadden. Door dit los te koppelen van elkaar, nam het aantal screenings toe. En zo zijn er



Een bord duidt aan hoeveel calorieën je verbrandt door wat om te rijden. (GF)

nog heel wat zaken: zo ga je veel meer eten uit een groot bord dan uit een klein, bepaalde kleuren van vuilnisbakken zorgen voor meer of minder afval, de kleuren van de gewichten in een fitness spelen ook een rol in de perceptie van hoe zwaar ze zijn...”

NEDERLAND

“Vanuit onze opleiding zijn wij al een heel tijdje bezig met nudging”, vertelt Kevin. “De meerderheid in het Vlaams parlement keurde onlangs zelfs een resolutie goed rond nudging. Frank en ik lopen al een hele tijd rond met het idee om dit ook in Wevelgem toe te passen. En nu zijn we er klaar voor. Ook in heel wat West-Vlaamse steden zijn ze ermee bezig.”

De mannen kregen vanuit het schepencollege groen licht om een werkgroep te starten rond nudging. “We geven toe dat de collega’s ons vreemd bekeken toen we met het voorstel op de proppen kwamen, maar iedereen was al snel voor het idee gewonnen. Secretaris Kurt Parmentier is de materie ook genegen en trekt de werkgroep die zich in de loop van volgend jaar over enkele cases zal buigen.”

De gemeente doet een beroep op experte Fran Bambust uit Nederland. Zij zal samen met de werkgroep de projecten uitwerken. “Het wordt een hele boterham, daar zijn we ons absoluut van bewust. Wij hopen dat we eind 2017 al met enkele mooie resultaten kunnen uitpakken. Dit kan het startschot zijn om nudging stevig binnen het beleid te verankeren”, hopen Frank en Kevin.